

Livret d'accueil participant



Déclaration d'activité enregistrée sous le n°04973551997
auprès du Préfet de région de La Réunion.
"Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État".



Par téléphone au : 06 92 60 85 43

Par mail : contact@runmov974.com

Sur notre site internet : www.runmov974.com

Horaires : du lundi au vendredi, de 9h à 17h.

Bienvenue !

Nous sommes heureux de vous accueillir pour suivre une formation, un atelier ou une activité proposé par RUN MOV'974.

Ce livret d'accueil a été conçu pour vous accompagner tout au long de votre parcours. Vous y trouverez les informations essentielles sur le fonctionnement de RUN MOV'974, le déroulement de votre formation, atelier ou activité, vos droits et engagements ainsi que les services et ressources mis à votre disposition.

Notre objectif est de vous permettre de suivre votre parcours dans les meilleures conditions, en vous offrant un accueil de qualité, un accompagnement adapté et un environnement propice aux découvertes, aux évaluations et aux apprentissages.

Si vous avez des questions ou des besoins particuliers, n'hésitez pas à en parler à notre équipe. Nous sommes là pour vous accompagner tout au long de votre parcours.

Nous vous souhaitons un excellent parcours et une pleine réussite dans votre projet.

Sommaire

✓ Présentation de RUN MOV'974.....	3
✓ Notre engagement qualité.....	4
✓ Votre parcours avec RUN MOV'974.....	5
✓ Le suivi et l'évaluation de votre parcours.....	6
✓ Informations spécifiques aux actions de formation.....	7
✓ Ce que vous pouvez attendre de RUN MOV'974.....	8
✓ Votre participation : droits et engagements.....	9
✓ Accessibilité et prise en compte des besoins spécifiques.....	10
✓ Santé, sécurité et règlement intérieur.....	11
✓ Protection des données personnelles.....	12
✓ Vos remarques, avis et réclamations.....	13
✓ Contacts utiles.....	14



Présentation

RUN MOV'974

RUN MOV'974 est un **organisme de formation** certifié Qualiopi, engagé dans le développement des compétences favorisant la mobilité, l'autonomie et l'insertion sociale et professionnelle.

Nous concevons et animons des formations, des ateliers, des activités, des accompagnements et des expérimentations, répondant aux besoins des personnes, des professionnels et des territoires.

Nos actions s'adressent notamment aux personnes en parcours d'insertion ou de réinsertion sociale et/ou professionnelle, aux professionnels, aux collectivités, aux associations et à leurs partenaires.

Engagé dans une démarche d'amélioration continue, RUN MOV'974 est certifié Qualiopi pour ses actions de formation et dispose des certifications et agréments nécessaires à la réalisation de ses activités.

Pour plus d'informations : Page "Règlementation" du site internet www.runmov974.com , rubrique "Agréments et certifications".



Notre engagement

Qualité

Chez RUN MOV'974, nous nous engageons à proposer des prestations de qualité, qu'il s'agisse de formations, d'ateliers, d'activités ou d'autres actions d'accompagnement.

À ce titre, nous veillons à :

- Vous accueillir dans un environnement respectueux, bienveillant et propice aux découvertes et aux apprentissages ;
- Vous informer de manière claire avant, pendant et après votre participation ;
- Proposer des méthodes d'animation et des ressources adaptées aux objectifs de chaque action ;
- Vous accompagner tout au long de votre parcours ;
- Recueillir votre avis afin d'améliorer continuellement la qualité de nos prestations.

Lorsque vous participez à une action de formation, celle-ci est mise en oeuvre dans le respect des exigences de la certification Qualiopi, qui atteste de la qualité des processus déployés par notre organisme de formation.

Selon les prestations, RUN MOV'974 met également en oeuvre les exigences liées à ses certifications, labels et agrément applicables.

Pour plus d'informations : Page "Règlementation" du site internet www.runmov974.com , rubrique "Agréments et certifications".



Votre parcours avec RUN MOV'974

Chaque formation, atelier ou activité est conçu pour répondre à des objectifs précis et favoriser votre participation active.

Selon l'action à laquelle vous participez, votre parcours peut comprendre :

- Un temps d'accueil et de présentation ;
- Des activités individuelles et collectives favorisant les échanges et la participation ;
- Des apports de connaissances, des découvertes, des activités d'entraînement, des mises en situation ou des expérimentations adaptés aux objectifs de l'action ;
- Des temps d'échange permettant de partager vos expériences et de répondre à vos questions ;
- Un accompagnement, par un ou plusieurs intervenants, tout au long de votre parcours.

Nous veillons à créer un environnement d'apprentissage respectueux, favorisant les échanges, la progression et la participation de chacun.

Si vous rencontrez une difficulté ou si vous avez un besoin particulier au cours de votre parcours, n'hésitez pas à en informer votre intervenant ou un membre de notre équipe. Nous étudierons avec vous les solutions les plus adaptées.



Le suivi et l'évaluation de votre parcours

Afin de vous accompagner dans les meilleures conditions, RUN MOV'974 met en oeuvre un suivi adapté à la nature de chaque formation, atelier ou activité.

Avant votre participation

Selon les actions proposées, nous pouvons recueillir vos besoins, vos attentes ou votre situation afin d'adapter l'accompagnement et les modalités de participation.

Au démarrage

Un temps d'accueil permet de présenter les objectifs, le déroulement de l'action, les modalités d'organisation, les règles de fonctionnement et de répondre à vos premières questions.

Pendant votre parcours

Votre participation et votre progression peuvent être suivies au moyen d'échanges, d'observations, de mises en situation, d'exercices, de productions ou de toute autre modalité adaptée aux objectifs de l'action.

Lorsque cela est prévu, des évaluations des acquis ou des compétences sont réalisées afin d'apprécier les progrès réalisés et d'orienter la suite du parcours.

À l'issue de votre participation

Un bilan peut être réalisé afin d'identifier les acquis, les compétences développées et les éventuelles perspectives de poursuite de parcours.

Votre avis sera recueilli au moyen d'un questionnaire ou de tout autre dispositif d'évaluation de la satisfaction. Vos retours contribuent à l'amélioration continue de nos prestations.



Informations spécifiques aux actions de formation

Les dispositions de cette rubrique s'appliquent uniquement lorsque vous participez à une action de formation.

Avant l'entrée en formation

Vous recevez les informations nécessaires au bon déroulement de votre formation, notamment :

- La convocation ou tout autre document en tenant lieu ;
- Le programme de formation ;
- Les informations pratiques (lieu, horaires, accès, matériel éventuel, ...) ;
- Les modalités d'organisation et d'évaluation.

Pendant la formation

Conformément à la réglementation applicable aux organismes de formation, il pourra notamment vous être demandé de :

- Signer une feuille d'émargement ou tout autre justificatif de présence ;
- Respecter le règlement intérieur applicable aux stagiaires de la formation professionnelle ;
- Participer aux activités pédagogiques et aux évaluations prévues ;
- Compléter une évaluation de la satisfaction.

Selon la formation suivie, des supports pédagogiques ou des ressources numériques pourront vous être remis ou mis à votre disposition. Ils sont destinés à votre usage personnel et ne peuvent être reproduits ou diffusés sans l'autorisation de RUN MOV'974.

À l'issue de la formation

Selon les modalités prévues, vous pourrez recevoir une attestation de fin de formation ainsi que tout document prévu dans le cadre de votre parcours. Lorsque la réglementation ou le financeur l'exige, un certificat de réalisation est également établi.



Ce que vous pouvez attendre de RUN MOV'974

Chez RUN MOV'974, nous mettons tout en oeuvre pour vous permettre de participer dans les meilleures conditions.

Vous pouvez compter sur :

- Un accueil respectueux, bienveillant et à l'écoute de vos besoins ;
- Des informations claires avant, pendant et après votre parcours ;
- Un accompagnement adapté par des intervenants qualifiés ;
- Des méthodes pédagogiques favorisant la participation, les échanges et la mise en pratique ;
- Un environnement de formation ou d'animation respectueux de chacun, où les différences et les expériences sont prises en compte ;
- Une prise en compte de vos besoins spécifiques, dans la mesure de nos possibilités et en recherchant, si nécessaire, les adaptations ou les relais les plus appropriés ;
- Une écoute attentive de vos remarques, de vos suggestions et de vos éventuelles réclamations afin d'améliorer continuellement nos prestations.

Notre équipe reste disponible tout au long de votre parcours pour vous informer, répondre à vos questions et vous accompagner lorsque vous en avez besoin.



Votre participation : droits et engagements

Afin que chacun puisse participer dans les meilleures conditions, nous vous invitons à prendre connaissance de vos droits et de vos engagements.

Vos droits

En participant à une formation, un atelier ou une activité avec RUN MOV'974, vous avez le droit :

- D'être accueilli avec respect, sans discrimination et dans un environnement bienveillant ;
- De recevoir une information claire sur le déroulement de votre parcours ;
- De bénéficier d'un accompagnement adapté aux objectifs de l'action ;
- De poser des questions et de participer librement aux échanges, dans le respect de chacun ;
- De faire part de vos besoins particuliers, de vos difficultés ou de vos remarques ;
- De formuler un avis ou une réclamation selon la procédure prévue par RUN MOV'974.

Vos engagements

Afin de favoriser le bon déroulement des activités, nous vous demandons de :

- Respecter les horaires et prévenir en cas d'absence ou de retard lorsque cela est possible ;
- Adopter un comportement respectueux envers les autres participants, les intervenants, les partenaires et les personnels d'accueil ;
- Participer activement aux activités proposées, dans le respect de vos possibilités ;
- Respecter les locaux, le matériel et les ressources mis à votre disposition ;
- Respecter les règles de fonctionnement et de sécurité applicables à l'action à laquelle vous participez ;
- Préserver la confidentialité des informations personnelles ou des échanges lorsque leur nature le nécessite.

Lorsque vous participez à une action de formation, vous vous engagez également à respecter le règlement intérieur applicable aux stagiaires de la formation professionnelle.



Accessibilité et prise en compte des besoins spécifiques

RUN MOV'974 s'engage à favoriser l'accès de chacun à ses formations, ateliers et activités.

Si vous êtes en situation de handicap ou si vous rencontrez des difficultés particulières (santé, apprentissage, compréhension, communication ou toute autre situation pouvant nécessiter un aménagement), nous vous invitons à nous en informer dès que possible.

Nos méthodes pédagogiques cherchent à être accessibles au plus grand nombre. Elles s'appuient sur la participation active, l'expérimentation, des supports et outils pédagogiques diversifiés et la valorisation des ressources de chacun.

Nous disposons d'une expertise particulière dans l'accompagnement des personnes présentant des difficultés d'apprentissage, des troubles d'origine psychique, cognitive ou neurodéveloppementale, ainsi que des personnes en situation d'illettrisme ou rencontrant des difficultés avec les savoirs de base. Selon vos besoins, nous étudions les adaptations pédagogiques et organisationnelles les plus appropriées, dans la mesure de nos possibilités, afin de favoriser votre participation et votre progression.

Si vos besoins évoluent au cours de votre parcours, n'hésitez pas à en échanger avec l'intervenant ou avec notre référente handicap.

Référente handicap

Gaëlle FRANQUEVILLE

06 92 60 85 43

contact@runmov974.com



Santé, sécurité et règlement intérieur

La sécurité et le bien-être de chacun sont essentiels au bon déroulement des formations, ateliers et activités proposés par RUN MOV'974.

Afin de garantir un environnement respectueux et sécurisé, nous vous invitons à :

- Respecter les consignes données par les intervenants et les responsables des lieux d'accueil ;
- Adopter un comportement respectueux envers les autres participants, les intervenants et les personnels présents ;
- Prendre soin des locaux, du matériel et des équipements mis à votre disposition ;
- Signaler sans délai tout incident, accident, dysfonctionnement ou situation pouvant présenter un risque pour les personnes ou les biens.

Pour des raisons de sécurité, il est interdit de se présenter ou de participer à une activité sous l'emprise d'alcool ou de substances illicites.

En cas d'urgence, les consignes de sécurité propres au lieu d'accueil vous seront communiquées au début de l'activité.

Règlement intérieur

Lorsque vous participez à une action de formation, le règlement intérieur applicable aux stagiaires de la formation professionnelle s'applique pendant toute la durée de la formation.

Le règlement intérieur de RUN MOV'974 définit les règles applicables aux participants des actions de formation et des activités proposées et organisées. Il précise les conditions de déroulement, les règles de vie, les dispositions relatives à la santé et à la sécurité, ainsi que les droits et obligations de chacun.

Afin de garantir une information claire et accessible à tous les publics, RUN MOV'974 met à disposition deux versions complémentaires de ce règlement, disponibles sur le site internet : Page Règlementation / Règlement intérieur.



Protection des données personnelles

Dans le cadre de nos formations, ateliers ou activités, RUN MOV'974 peut être amené à collecter et traiter certaines données personnelles nécessaires à l'organisation, au suivi et à l'évaluation de votre parcours.

Ces données sont traitées dans le respect de la réglementation en vigueur relative à la protection des données personnelles.

Vous disposez notamment d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition et, lorsque la réglementation le prévoit, d'un droit à la portabilité de vos données.

Pour connaître les modalités de traitement de vos données et exercer vos droits, nous vous invitons à consulter le règlement intérieur disponible sur le site internet : Page Règlementation / Règlement intérieur ou à contacter RUN MOV'974.



Vos remarques, avis et réclamations

Votre avis est important. Il contribue à l'amélioration continue de nos formations, ateliers et activités.

À l'issue de votre participation, vous pourrez être invité à partager votre expérience au moyen d'un questionnaire de satisfaction ou de tout autre dispositif de recueil d'avis.

Si vous souhaitez nous faire part d'une suggestion, d'une difficulté rencontrée ou d'un dysfonctionnement, notre équipe reste à votre écoute.

En cas de réclamation, vous pourrez utiliser le formulaire de réclamation disponible sur notre site internet (page Contact / Formulaire de réclamation). Chaque réclamation est étudiée avec attention et fait l'objet d'un traitement selon la procédure mise en place par RUN MOV'974, décrite dans le règlement intérieur disponible sur le site internet : Page Règlementation / Règlement intérieur ou sur demande.

Pour en savoir plus, consultez la page "Avis ou réclamations" (page contact) de notre site internet.



Contacts utiles

Notre équipe est à votre disposition pour vous accompagner tout au long de votre parcours.

Selon votre besoin, vous pouvez contacter :

Accueil et informations générales

Pour toute question concernant nos formations, ateliers, activités ou le fonctionnement de RUN MOV'974.

Téléphone : 06 92 60 85 43

E-mail : contact@runmov974.com

Page contact du site internet : www.runmov974.com/contact

Référente pédagogique

Pour toute question relative au déroulement de votre parcours, aux contenus et aux modalités pédagogiques.

Catherine ROUTIOT

gestion@runmov974.com

Référente handicap

Pour toute demande liée à l'accessibilité, aux besoins spécifiques ou aux aménagements pouvant faciliter votre participation.

Gaëlle FRANQUEVILLE

06 92 60 85 43

contact@runmov974.com